

Poštovani korisnici!

Nepostavljeni i neodržavani kućni kovčežići te netočne i nepotpune adrese koje nisu usklađene sa službenim nazivom ulice i kućnog broja stvaraju probleme prilikom pravilnog i točnog usmjeravanja i uručjenja poštanskih pošiljaka. Zbog tih se razloga događa da poštanske pošiljke budu pogrešno usmjerene i uručene izvan propisanih rokova ili se uopće ne uruče i vrate pošiljatelju, za što Hrvatska pošta ne snosi odgovornost.

Da bismo procese u postupanju s poštanskim pošiljkama doveli na optimalnu razinu, odnosno kako bismo uručjenje pošiljaka obavili u za to propisanim rokovima, ovim vas putem molimo sljedeće:

- da u komunikaciji s pošiljateljima (npr. banke, telekom-tvrtke, javna i komunalna poduzeća, a i sa svim drugim potencijalnim pošiljateljima) koji pogrešno adresiraju pošiljku naslovljenu na vas zatražite neka isprave netočne podatke, odnosno obavijestite ih o ispravnoj adresi i kućnom broju;
- da ako na vašoj adresi nije postavljen kućni kovčežić namijenjen za uručjenje pošiljaka, postavite kovčežić na ulazu u kuću, tj. stambenu ili poslovnu zgradu. Ako kuća/zgrada ima dvorište, postavite kovčežić na ulazu u dvorište.
- Svaki kućni kovčežić mora biti označen prezimenom primatelja ili nazivom pravne osobe. Ako više primatelja zaprima poštanske pošiljke u jednom kućnom kovčežiću, treba istaknuti sva njihova prezimena ili nazive pravnih osoba.
- Također vas podsjećamo kako je obveza postavljanja i održavanja kućnoga kovčežića regulirana Zakonom o poštanskim uslugama te je preduvjet za urednu i nesmetanu dostavu poštanskih pošiljaka.

Posebno ističemo kako je prilikom adresiranja poštanskih pošiljaka iznimno važno upisati točan broj i naziv odredišnog poštanskog ureda. Ovu informaciju, tj. podatak uvijek možete preuzeti s naše mrežne stranice **posta.hr** na poveznici „Pronađi poštanski broj“.

Zahvaljujemo vam na suradnji i razumijevanju. Ako imate kakvih pitanja ili trebate objašnjenja, možete se obratiti Službi za korisnike Hrvatske pošte na telefonskom broju: **072 303 304** ili elektroničkom poštom na adresu: **info@posta.hr**.